

www.isteah.edu.ht

Plan de formation

HA-G1026

Cofinancement du Secteur de la Formation Technique et Professionnelle

Fonds de Reconstruction d'Haïti (FRH)

Services de Consultation pour la Mise en Œuvre de la Stratégie et Plateforme E-learning : formation de personnel et développement de programmes e-learning

13 Janvier 2017

Table des matières

1. Contexte et déploiement de la consultation	3
2. Objectifs poursuivis	3
3. Plan de formation	4
3.1 Objectifs de la formation et public cible	4
3.2 Principaux thèmes et modalités de la formation	5
3.3 Éléments de contenu de la formation	5
3.4 Panel de formateurs et de formatrices	7
3.5 Calendrier de la formation	7
3.6 Documentation	8
3.7 Autres considérations	8

1. Contexte de déploiement de la consultation

Depuis quelques années, l'Institut National de Formation Professionnelle (INFP) œuvre au renforcement de ses capacités en matière de technologies de l'information et de la communication, notamment à travers les initiatives suivantes :

- la mise en place d'un système d'information et un portail web destinés au secteur de la formation professionnelle et technique au pays;
- l'élaboration d'un plan stratégique de formation à distance et d'e-learning, cherchant à développer au sein de l'INFP des capacités installées pour exploiter les modèles, les approches, les méthodes et les outils de formation à distance et d'e-learning nécessaires au soutien de l'Institut dans ses missions d'animations et d'encadrement du secteur de la formation professionnelle;
- la conception d'un Centre pilote d'e-learning, muni d'un cadre d'organisation et de fonctionnement précisant son ancrage institutionnel, ses compétences, sa stratégie de développement et ses besoins en ressources humaines, logicielles et matérielles pour le lancement des interventions.

Le présent mandat porte sur l'amélioration de l'employabilité des jeunes et le renforcement de la base de ressources humaines du pays, en intervenant sur la formation de personnel et le développement de programmes e-learning en vue du renforcement des capacités de l'INFP en matière de formation à distance. De manière plus spécifique, il porte sur la formation de professionnels et l'adaptation de programmes e-learning en vue de rendre l'INFP et les centres de formation de son réseau plus aptes à exploiter les opportunités offertes par le numérique dans le cadre de leurs missions.

2. Objectifs poursuivis

Tel que spécifié dans les termes de références, l'objectif de cette consultation est double :

- entreprendre la formation de cadres de l'INFP et des centres de formation professionnelle partenaires accrédités dans des domaines de la formation à distance et d'e-learning;
- accompagner l'INFP dans l'adaptation de programmes e-learning répondant aux besoins de formation initiale et continue des clientèles des centres de formation et des enseignants, ainsi qu'aux demandes des milieux de travail.

La formation visée doit permettre le développement, d'une part, de connaissances sur les systèmes de formation à distance et, d'autre part, des habiletés nécessaires à la conception et à la réalisation d'activités de formation selon ces systèmes. De manière plus spécifique, cette formation devrait :

 passer en revue les différentes composantes (technologique, pédagogique, financier, etc...) de modèles à formation à distance, notamment les modèles basés sur l'elearning;

- permettre aux apprenants de constituer un cadre de référence quant aux technologies en formation à distance, leur utilisation dans différentes situations et leurs limitations;
- permettre aux apprenants de s'approprier la démarche de développement et d'adaptation de programmes e-learning.

3. Plan de formation

Les deux premières étapes du projet ont été franchies avec succès, soit l'élaboration du plan d'intervention et l'analyse des besoins de formation. L'analyse des besoins nous a permis d'avoir une compréhension plus fine des besoins de formation de professionnels qui seront impliqués dans la formation à distance et l'e-learning, ainsi que dans l'adaptation de programmes e-learning. Il en est sorti un document de spécification des besoins qui a été validé par l'UCP. C'est donc sur la base de ce document de spécification que nous avons élaboré le plan de formation et d'intervention proposé ici pour validation et adoption par l'UCP.

3.1 Objectifs de la formation et public cible

L'objectif de cette formation est de permettre le développement, d'une part, de connaissances sur les systèmes de formation à distance et, d'autre part, des habiletés nécessaires à la conception et à la réalisation d'activités de formation selon ces systèmes. De manière plus spécifique, cette formation devrait :

- passer en revue les différentes composantes (technologique, pédagogique, financier, etc...) de modèles à formation à distance, notamment les modèles basés sur l'elearning;
- permettre aux apprenants de constituer un cadre de référence quant aux technologies en formation à distance, leur utilisation dans différentes situations et leurs limitations;
- permettre aux apprenants de s'approprier la démarche de développement et d'adaptation de programmes e-learning.

Cette formation vise à rendre les participants capables de :

- Mettre en œuvre des méthodes et pratiques qui favorisent l'apprentissage des adultes;
- Maitriser les concepts de base du e-learning;
- Appliquer un modèle de design pédagogique;
- Produire du matériel d'e-learning de base;
- Encadrer des formateurs en e-learning;
- Gérer un petit projet d'e-learning.

Le public visé est constitué d'un groupe d'une vingtaine de participants qui sont essentiellement des formateurs de l'INFP, ainsi que des formateurs issus de divers centres. Ces participants auront été sélectionnés par l'INFP selon des critères définis précédemment.

3.2 Principaux thèmes et modalités de la formation

En plus d'une entrée en matière pédagogique portant sur la formation des adultes, le plan de formation s'articule autour des quatre principaux thèmes suivants :

- 1. Administration des systèmes de formation à distance;
- 2. Soutien à l'apprentissage à distance;
- 3. Technologies et apprentissage à distance;
- 4. Ingénierie pédagogique et apprentissage à distance.

Cette formation sera d'une durée de 30 heures et comprendra deux volets :

- 21 heures de cours qui seront dispensées en 7 sessions de trois heures, en salle de classe ou par vidéoconférence. Ces sessions, de style très participatif, seront animées par un formateur sur place ou en vidéoconférence.
- 3 ateliers pratiques de 3 heures chacune. Chaque atelier comprendra en moyenne, une heure d'enseignement et 2 heures de pratique.

3.3 Éléments de contenu de la formation

Session 1 - Administration de systèmes de formation à distance

- Caractéristiques principales d'un système de formation à distance
- Modèles de formation à distance
- Infrastructures de formation à distance
- Déploiement du processus de formation à distance
- Mise en œuvre des projets
- Ressources humaines nécessaires

Section 2 - Intégration pédagogique des TIC, formation à distance, e-learning

- Définitions, historique, tendances actuelles
- Apprendre avec les technologies
- Efficacité de l'apprentissage
- Typologie des usages
- Enjeux pédagogiques, économiques, techniques et financiers
- Environnements d'apprentissage virtuels.

Section 2 - Formation à distance, e-learning, changement de paradigme induit par les TIC

- Survol historique de l'évolution de la formation à distance
- Enjeux pédagogique, organisationnel, économique et technique
- Nouveau système de valeurs, nouveau processus de formation
- Nouveau modèle pédagogique : l'apprenant, acteur de son apprentissage
- Changement radical du rôle et des fonctions de l'enseignant

Session 3 - Outils technologiques

- Typologie des outils
- Podcasts, vidéos, texte
- Logiciels de présentation
- Outils d'évaluation
- Logiciels auteur
- Web 2.0

Session 4 - Ingénierie pédagogique d'environnements d'apprentissage virtuels

- Concepts d'environnement et de campus virtuels
- Ingénierie pédagogique : une approche projet
- Analyse et conception préliminaires de l'environnement d'apprentissage (devis du projet)
- Conception détaillée des matériels pédagogiques
- Médiatisation/développement de l'environnement d'apprentissage
- Validation de l'environnement d'apprentissage
- Déploiement/Livraison
- Évaluation continue

Session 5 - Conception d'un cours e-learning

- Stratégies pédagogiques et de réalisation
- Choix et organisation de contenus
- Organisation des modules
- Story-boards
- Évaluation

Session 6 - Gestion et évaluation des activités d'apprentissage

- Diffusion du cours
- Plateformes d'apprentissage
- Les différents intervenants d'un grand projet
- Évaluation d'un programme
- Éléments de gestion de projet

Session 7 - Caractérisation des environnements d'e-learning

- Typologie et plateformes d'e-learning
- Normes d'e-learning
- Métadonnées en e-learning
- Synthèse de l'ensemble de la formation

Atelier 1 - Animation de vidéoconférence

- Techniques de présentation
- Techniques d'animation
- Présentation d'une mini leçon par chacun des participants avec rétroaction du reste groupe

Atelier 2 - Production d'une leçon e-learning

- Considérations techniques
- Production d'une leçon multimédia interactive à l'aide d'un logiciel auteur

Atelier 3 - Introduction à Moodle

- Présentation de Moodle
- Exercices d'utilisation de Moodle en tant qu'enseignant.

3.4 Panel de formateurs et de formatrices

En raison de la variété des thèmes qui seront couverts, nous avons opté pour un panel de formateurs et de formatrices ayant une expérience pertinente dans ces thèmes, sous la supervision du chef de projet. En voici la liste :

- Stéphane Debus, Spécialiste Web, Montréal, Canada;
- Ronald Estrade, M. Ed. en formation professionnelle, Montréal, Canada;
- Etzer France, Ph.D. en sciences de l'éducation, Montréal, Canada;
- France Henri, Ph.D. en technologie éducationnelle, Montréal, Canada;
- Raymond Kernizan, M.Sc. en informatique, Paris, France;
- Samuel Pierre, ing., Ph.D. en génie informatique, Montréal, Canada;
- Saïda Maaroufi, Ph.D. en génie informatique, Montréal, Canada.

3.5 Calendrier de la formation

La formation sera livrée dans les locaux de l'ISTEAH, sur une période d'une semaine, allant du 16 au 20 janvier 2017. Le Tableau 1 en indique le déroulement.

Tableau 1. Déroulement de la formation

Heures	Lundi 16	Mardi 17	Mercredi 18	Jeudi 19	Vendredi 20
8h30 - 11h30	Session 1 Formateur Samuel Pierre Animateur local: Grégory Charlot	Session 3 Formateur Raymond Kernizan Animateur local: Rubens Jean Pierre	Session 4 Formatrice France Henri Animateur local: Grégory Charlot	Session 5 Formateurs Samuel Pierre & Ronald Estrade Animateur local: Rico	Session 6 Formateur Etzer France Animateur local: Rubens Jean Pierre
12h30 - 3h30	Session 2 Formatrice	Atelier 1 Formateurs	Atelier 2 Formateurs	Chéristin Atelier 3 Formatrice	Session 7 Formateur
	France Henri Animateur	Stéphane Debus & Ronald	Etzer France & Ronald Estrade	Saïda Maaroufi	Samuel Pierre
	<u>local</u> : Rubens Jean Pierre	Estrade Animateur local: Rubens Jean Pierre	Animateur local: Grégory Charlot	Animateur <u>local</u> : Rico Chéristin	Animateur local : Grégory Charlot

3.6 Documentation

La documentation sera fournie aux participants.

3.7 Autres considérations

D'autres formations viendront approfondir les thématiques exposées en fonction des besoins des étapes ultérieures du mandat. Les détails sur ces formations seront communiqués ultérieurement. Les sessions et ateliers de formation feront l'objet d'évaluation des acquis.